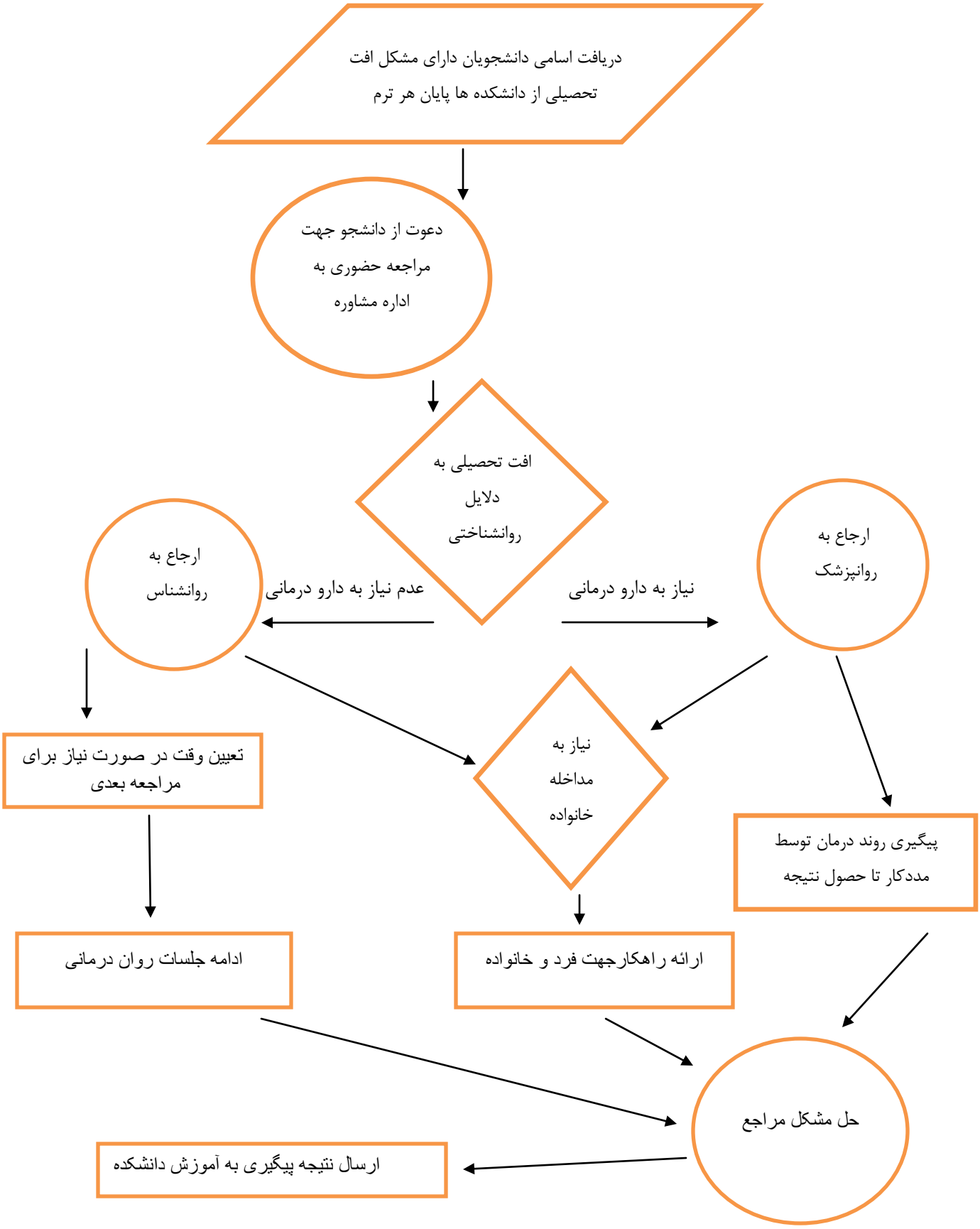فرآیندپیگیری دانشجویان با مشکل افت تحصیلی